

УТВЕРЖДАЮ



И. В. Давыдов
И. В. Давыдов

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

И. В. Давыдов

(подпись)

09.10.2018

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в МАОУ «Лицей № 56» на 2019-2021 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью взаимодействия с лицом по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте лица в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Организация информационно-разъяснительной работы с получателями образовательных услуг по доступности взаимодействия с лицом, в частности, через сайт лица	Апрель-май, сентябрь, ежегодно	Абдалова А.Г.		
	Размещение на сайте лица онлайн опросов	Январь-май, 2019г.	Вербицкий И.Ю.		
	Поддержание состояния официального сайта лица на функциональном уровне	В течение всего периода	Вакульская Г.Г.		
	Размещение актуальной информации о педагогических работниках на сайте лица	В течение всего периода	Вакульская Г.Г.		
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте лица)	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и	В течение всего периода	Лаптева И.Н.		

	электронные ресурсы на официальном сайте лица				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Продолжение совершенствования материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС.	В соответствии с Программой развития МАОУ «Лицей № 56» на 2019-2021гг	Администрация лица		
	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	В течение всего периода	Заместители директора, Педагогические работники		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация информационно-разъяснительной работы с получателями образовательных услуг по ознакомлению с планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, оказываемых МАОУ «Лицей № 56» на	Апрель-май, сентябрь, ежегодно	Бушланова О.В.		

	2016-2030 годы				
	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	В течение всего периода	Администрация лица		
	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	В течение всего периода, в соответствии с Планом (Дорожной картой) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования от 27.01.2017г. №15к	Администрация лица		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Достаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников лица	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников лица	В течение всего периода	Администрация лица, Педагогические и прочие работники		
	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению	В течение всего периода	Администрация лица, Педагогические		

	компетентности работников лица		и прочие работники		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Организация работы по улучшению условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	В течение всего периода	Заместители директора, Педагогические работники		
	Создание и коррекция дополнительных образовательных программ в лицее	Июнь-август, ежегодно	Заместители директора, Педагогические работники		
	Создание условий для качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной службы	В течение всего периода	Администрация лица, социальный педагог, педагог-психолог		
	Предоставление на высоком уровне качества предоставляемых образовательных услуг	В течение всего периода	Заместители директора, Педагогические работники		
	Сохранение уровня образовательной деятельности и качества образовательных услуг для сохранения имиджа лица	В течение всего периода	Администрация лица, социальный педагог, педагог-психолог		

Директор МАОУ «Лицей № 56»

М.П.

Н.В. Томченко

